



| CURSO FUNDAMENTACION OPERADORES DE MEDIOS TECNOLOGICOS | | |
|---|--|--------------|
| AREA TECNICA | MATERIA | HORAS |
| SOCIO-HUMANISTICA | Inducción | 1 |
| | Relaciones Humanas e interpersonales | 3 |
| | Ética y prevención de adicciones | 3 |
| | Manejo de estrés | 2 |
| | Calidad del servicio y atención al cliente | 6 |
| | Sub-total horas | 15 |
| ASPECTOS LEGALES | Derechos humanos y D.I.H. | 3 |
| | Normas superintendencia y clases de servicios V.S.P., modalidades y medios | 3 |
| | Constitución nacional | 2 |
| | Nociones de derecho penal y laboral | 2 |
| | Código de Policía y código de convivencia ciudadana | 2 |
| | Relaciones con las autoridades, grados y distintivos de la fuerza publica | 1 |
| | Decreto 3222/2002 | 3 |
| Sub-total horas | 16 | |
| PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD PRIVADA | Factores de inseguridad, procedimientos de vigilancia como operador de medios tecnológicos | 5 |
| | Redacción, metodología para la recolección de información y toma de decisiones | 4 |
| | Manera de suministrar información a la autoridad | 2 |
| | Seguridad electrónica | 15 |
| | Sub-total horas | 26 |
| AREA TECNICA | Conocimiento y empleo de equipos de comunicación y operación de centrales de monitoreo | 15 |
| | Sistemas electrónicos de seguridad | 15 |
| | Informática básica | 7 |
| | Sub-total horas | 37 |
| MANEJO DE EMRGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS | Control de emergencias y primeros auxilios | 2 |
| | prevención y manejo de equipos de control de incendio | 2 |
| | Salud ocupacional | 2 |
| | Sub-total horas | 6 |

TOTAL HORAS

100



ACADEMIA SUPERIOR
DE SEGURIDAD FILADELFIA